

เกิดเหตุการณ์

ผู้ประสบเหตุ ประเมินระดับความเสี่ยง ดำเนินการแก้ไขปัญหา

ระดับความเสี่ยงน้อยมาก/ Near miss / A, B

ระดับความเสี่ยงน้อย / C, D

ระดับความเสี่ยงปานกลาง / E, F

ระดับความเสี่ยงสูง / G, H และระดับความเสี่ยงสูงมาก / I

บันทึก IR ส่งหัวหน้าภายใน 1 เดือน

ควบคุมเหตุการณ์

รายงานเหตุการณ์ หัวหน้า ภายใน 1 วัน

- ผู้พบเหตุการณ์รายงานหัวหน้างาน / หัวหน้ากลุ่มงาน / แพทย์เจ้าของไข้ ทันที
- หัวหน้ากลุ่มงาน/แพทย์ **รายงาน ผอ.รพ.ทันที**
- ผู้พบเหตุการณ์บันทึก IR ส่ง RMT ภายใน **1 วัน**

หัวหน้าหน่วยงานส่งใบ IR ให้ RMT ก่อนวันที่ 10 ของเดือนถัดไป

บันทึก IR ส่งหัวหน้าภายใน **14 วัน**

ควบคุมเหตุการณ์ได้

หัวหน้ากลุ่มงานควบคุมเหตุการณ์ทันที และรายงานความก้าวหน้าต่อ ผอ.รพ.

มีแนวทางแก้ไขภายใน **1 เดือน**

ระดับ D ทบทวนระดับหน่วยงาน/ ทีมที่เกี่ยวข้อง และมีแนวทางแก้ไข ภายใน **1 เดือน**

บันทึก IR ส่ง RMT ภายใน **1 วัน**

ควบคุมเหตุการณ์ได้

ทีมที่เกี่ยวข้องทำ RCA และแก้ไขปัญหา วางแนวทางป้องกันภายใน **7 วัน**

รายงาน ผอ.รพ. เพื่อพิจารณาหาทีมช่วยเหลือ

หน่วยงานรวบรวมเป็นบัญชีความเสี่ยง รายงาน RMT ภายใน **14 วัน** และติดตามเฝ้าระวังการเกิดซ้ำ

แก้ไขปัญหาและวางแนวทางป้องกัน **ทันที**

* หมายเหตุ ความเสี่ยงทั่วไปที่กำหนด ให้มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

1. อุบัติการณ์ต่างๆ/ อุบัติเหตุจู่โจมใน รพ.
2. ทำร้ายร่างกายใน รพ./ อวัยวะเกิดการบาดเจ็บ
3. นำตัวตายใน รพ.
4. เสี่ยงออกใจรถรวมใน รพ.
5. เสี่ยงเกิดการฟ้องร้องทางคดีความ หรือเสื่อมเสียชื่อเสียงรพ.